

First CMA/Maclean's town hall a lively affair

Almost 200 people packed a Dalhousie University lecture hall Jan. 26 to participate in a Conversation with *Maclean's*, a lively panel discussion and open forum about the future of medicare that was co-sponsored by the CMA.

In the first of five town-hall meetings the CMA is co-hosting with *Maclean's*, patients, physicians and other health care providers spoke emotionally about the health care challenges they face. Many also proposed provocative solutions.

The meetings are the second step in a public dialogue organized by the CMA that started with the December launch of a [Health Care Transformation website](#), where more than 700 responses from the public have already been posted.

The Halifax session, which was opened by CMA President Jeff Turnbull, featured a panel that included Maclean's National Editor Andrew Coyne and Dr. Jane Brooks, president of Doctors Nova Scotia. "The CMA believes we can transform the health care system with your help," said Turnbull. "We're here to listen."

True to his word, Turnbull let members of the audience and other panellists address the issues until invited to provide concluding remarks.

Initial discussion focused on issues specific to Nova Scotia. Maureen Summers, CEO of the provincial branch of the Canadian Cancer Society, noted that Nova Scotia has the country's highest cancer rates and the second highest rate of cancer mortality.

Compounding this, she says, are serious problems with wait times - she mentioned one patient who never saw an oncologist until six weeks after diagnosis, all the time watching an abdominal tumour grow.

Others speakers addressed issues ranging from mental health in primary schools to inadequate care in nursing homes.

The town hall posed three key questions about health care:

- Should the scope of the *Canada Health Act* be expanded?
- What constitutes good value in health care?
- What responsibilities do Canadians have for the state of their own health?
-
- Other issues, such as the need for more preventive health care and for a system that is more focused on the needs of patients, were also raised repeatedly. As the meeting ended, Turnbull summarized the six main themes that were addressed: inequities in health, the need for accountability and for a patient-centred system, development of a new system for health care management and governance, the need for an integrated health care system and more innovation. He also said Canadians have to take responsibility for their health care system if they want to fix it. "Elected leadership will not lead," he said. "They will follow. It's your

health care system."The Halifax meeting was broadcast live by CPAC - it will also be rebroadcast several times - and was discussed in a lively Twitter stream using the hashtag #cmahct, which will also be used for four future town halls that will be held across Canada in coming months. Before the meeting, Turnbull met with the editorial board of the *Halifax Chronicle Herald* and provided a stark example of the issues the CMA is trying to tackle."We cancelled over 1,200 surgical procedures at The Ottawa Hospital last year because there were no beds," said Turnbull, the hospital's chief of staff, "yet at the same time we have more than 150 patients in our hospital waiting to get into long-term care."We're paying \$1,100 per day per patient, \$160,000 every day, for care that could be provided somewhere else at a fraction of the price." ----- **Première assemblée publique AMC-Maclean's : des échanges animés** Près de 200 personnes ont rempli une salle de cours de l'Université Dalhousie le 26 janvier pour participer à une « Conversation avec *Maclean's* », panel et tribune ouverte sur l'avenir de l'assurance-maladie et événement coparrainé par l'AMC. Au cours de la première de cinq de assemblées publiques locales que l'AMC organise avec *Maclean's*, des patients, des médecins et d'autres prestataires de soins de santé ont parlé avec émotion des défis qu'ils doivent relever dans le secteur de la santé. Beaucoup ont aussi proposé des solutions percutantes. Les assemblées constituent la deuxième étape d'un dialogue public organisé par l'AMC, qui a commencé avec le lancement, en décembre, d'un site web sur la transformation des soins de santé, où plus de 700 réponses du public sont déjà affichées. La séance de Halifax, qui a été ouverte par le président de l'AMC, le D^r Jeff Turnbull, a mis en vedette un panel auquel participaient le rédacteur national de *Maclean's*, Andrew Coyne, et la D^{re} Jane Brooks, présidente de Doctors Nova Scotia. « L'AMC croit qu'il est possible de transformer le système de santé avec votre aide, a déclaré le D^r Turnbull. Nous sommes venus vous écouter. » Le D^r Turnbull a ensuite laissé les membres de l'auditoire et les autres panélistes aborder les questions jusqu'à ce qu'il soit invité à prononcer le mot de la fin. La discussion a porté au début sur des enjeux particuliers à la Nouvelle-Écosse. Maureen Summers, chef de la direction de la section provinciale de la Société canadienne du cancer, a signalé que sa province affiche les taux de cancer les plus élevés au Canada et le deuxième taux de mortalité attribuable au cancer. De graves problèmes de temps d'attente compliquent la situation, affirme-t-elle : elle a mentionné un patient qui n'a pu consulter un oncologue que six semaines après son diagnostic, période pendant laquelle il a regardé grossir sa tumeur à l'abdomen. D'autres intervenants ont abordé divers enjeux, de la santé mentale dans les écoles primaires aux soins inadéquats dans les maisons de soins infirmiers. Au cours de l'assemblée, on a posé trois questions clés sur les soins de santé :

- Faudrait-il élargir le champ d'application de la *Loi canadienne sur la santé* ?
- Qu'est-ce qui constitue une bonne valeur en soins de santé ?
- Quelles responsabilités les Canadiens doivent-ils assumer à l'égard de leur propre santé ?
-

On a aussi abordé à maintes reprises d'autres enjeux comme la nécessité d'accroître le

volume de soins de santé préventifs et le besoin d'un système axé davantage sur les besoins des patients.

À la fin de la réunion, le D^r Turnbull a résumé les six grands thèmes abordés : les inégalités en santé, le besoin d'imputabilité et d'un système axé sur les patients, la création d'un nouveau système de gestion et de gouvernance des soins de santé, le besoin d'un système intégré de soins de santé et la nécessité d'innover davantage.

Il a aussi déclaré que les Canadiens doivent prendre en charge leur système de santé s'ils veulent le réparer. « Les dirigeants élus ne dirigent pas, affirme-t-il. Ils suivent. C'est votre système de santé. »

L'assemblée de Halifax a été diffusée en direct par CPAC - qui la rediffusera aussi à plusieurs reprises - et a fait l'objet de discussions animées sur Twitter au cours desquelles on a utilisé le mot clé #cmahct, qui servira aussi pour les quatre assemblées publiques à venir qui auront lieu au Canada au cours des prochains mois.

Avant la réunion, le D^r Turnbull a rencontré le comité de rédaction du *Halifax Chronicle Herald* et présenté un exemple frappant des problèmes auxquels l'AMC essaie de s'attaquer.

« Nous avons annulé plus de 1200 interventions chirurgicales à l'Hôpital d'Ottawa parce qu'il n'y avait pas de lit », a déclaré le D^r Turnbull, chef des médecins de l'hôpital, « mais il y a en même temps plus de 150 patients à l'hôpital qui attendent une place en soins de longue durée. »

« Nous payons 1100 \$ par jour par patient, soit 160 000 \$ par jour, pour des soins qui pourraient être fournis ailleurs à une fraction du coût. »

Diane St-Coeur Canadian Medical Association Advocacy, Communications and Public Affairs 1867 Alta Vista Drive Ottawa, Ontario K1G 5W8 Tel: (613) 731-8610 or 1-800-663-7336 ext. 2802

CONFIDENTIALITY NOTICE The present message is intended for the named recipient(s), is confidential and is considered as an adequate means of communication equivalent to regular mail. Any unauthorized use or disclosure is prohibited. If you received this communication in error or without authorization, please notify us immediately and permanently delete the entire communication from any electronic or other storage medium. MD Management Limited, CMA's wholly owned subsidiary, does not accept trade instructions via electronic means. **AVIS DE CONFIDENTIALITÉ** Veuillez noter que le présent message est destiné au(x) destinataire(s) susmentionné(es), que son contenu est confidentiel et que nous le considérons comme un moyen adéquat de communication, au même titre que le courrier ordinaire. Toute utilisation ou divulgation non autorisée de ce document est interdite. Si vous avez reçu cette communication par erreur,

veuillez nous en aviser immédiatement et détruire l'original, de façon permanente, de tout support électronique ou de quelque autre nature. Gestion MD Limitée, filiale à part entière de l'Association médicale canadienne, n'accepte aucun ordre d'opération boursière par des moyens électroniques.